



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour **renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos hôtels.**

Nous mettons en place des **mesures supplémentaires**, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de **garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.**

Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du **respect des gestes barrières** aux **recommandations de produits d'entretien** en passant par **les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs** ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par Esprit de France :

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de chaque établissement.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits amenities à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Pour éviter au maximum les manipulations, les bouteilles d'eau seront disponibles sur demande à la réception.

Simplification de notre offre :

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le petit déjeuner sera servi en chambre et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction.
- L'hôtel se réserve la possibilité de déloger un client dans un autre hôtel de la collection Esprit de France, en fonction de la demande et des services disponibles.
- Afin d'assurer un service de restauration minimum, vous pourrez opter pour notre offre BOCO, une solution simple, sécurisée et gourmande de room service.

Distribution de masques et gels hydro alcooliques :

Nous offrons à tous nos clients à leur arrivée des masques et gels hydro alcooliques pour assurer leur sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel, lors de leurs déplacements.



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURÉS

OUR COVID-19 HYGIENE AND SAFETY PROTOCOL :

Our commitment to hygiene and cleanliness has incited all our staff to **boost sanitary safety protocols at our hotels.**

We are setting up **extra measures**, in-line with the latest hygiene and cleaning recommendations, to **guarantee guest and staff safety.**

The measures enforced cover a wide range of topics: **respecting preventive measures, cleaning product recommendations, cleaning procedures in rooms and common areas** as well as the necessary reduction of services on offer.

See the details of the special COVID-19 hygiene protocol set up by Esprit de France below:

How have hygiene and cleaning measures changed at the hotels?

See list of our main actions below:

- All rooms, bathrooms and common areas will be fully cleaned before each establishment re-opens.
- Common area cleaning: all handles, switches, lift buttons and room keys will be systematically disinfected after each use.
- Rooms will not be re-let for 24 hours after guest departure (subject to availability).
- Cleaning equipment will be changed after each room is cleaned, especially cloths and microfiber wipes.
- All linen and courtesy products available in the room will be systematically changed before re-letting.
- Only NR EN 14476 + A2 standard disinfectant detergents will be used.
- An antiseptic deodorant will be sprayed after each room has been cleaned.

What prevention measures will staff follow?

Equipment and preventive measures set up for the safety of our staff and guests alike:

- All staff will have masks, gloves and sanitising gel.
- All staff will apply preventive measures and wash their hands as regularly as possible and after each interaction with guests/other staff.
- Bottles of water will be available at the front desk to reduce contact.

How will hotel services be affected?

Hotel services will be reduced due to the current sanitary crisis to guarantee safety during your stay:

- Room service breakfast only, instead of the usual open buffet to avoid interactions.
- The hotel is entitled to move guests to another Esprit de France hotel, subject to demand and available services.
- We will be providing a minimum catering service. Our BOCO room service offers are the simple, safe and gourmet solution during the crisis.

Will masks and sanitising gel be available for guests?

Yes, we will offer all guests masks and sanitising gel on arrival for their safety inside and outside the hotel.